

## **Prochains rendez-vous de l'immobilier :**

### **Qualité de vie & performance en copropriété à l'honneur avec CERQUAL Qualitel Certification**

À l'occasion des grands rendez-vous de l'immobilier de cette fin d'année, CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association Qualitel, ira à la rencontre des syndicats, des conseils syndicaux et des copropriétaires.

Objectif : répondre aux questions des visiteurs du Salon de la Copropriété (8/9 novembre) et du Congrès de la FNAIM (11/12 décembre) sur les enjeux de qualité et de performance dans les immeubles, notamment en termes de rénovation énergétique ou de gestion technique et administrative. Des enjeux majeurs auxquels la certification NF Habitat – NF Habitat HQE™, via les référentiels spécifiques Rénovation et Exploitation des copropriétés, apporte des réponses-clés.

#### **De l'importance de la qualité de vie dans l'immobilier collectif**

CERQUAL Qualitel Certification, à travers ses missions d'information et de certification, accompagne les professionnels pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants, notamment dans le domaine de l'immobilier collectif.

Cet enjeu de bien-être est d'autant plus important que, selon le récent Baromètre Qualitel-Ipsos 2017 « Les Français notent leur logement », le Qualiscore<sup>1</sup> moyen des personnes vivant en appartement est de 6,2/10 v/s 7/10 en maison individuelle.

Plusieurs facteurs affectent plus particulièrement la qualité de vie dans l'immobilier collectif : le confort acoustique du logement (pour 46% des personnes interrogées), son confort thermique (pour 41%) et sa consommation énergétique (pour 36%).

#### **La certification NF Habitat – NF Habitat HQE™ au service de la qualité et de la performance en copropriété**

Les copropriétés représentent à elles-seules près de 8,5 millions de logements pour 560 000 résidences, toutes concernées par les enjeux de qualité et de performance. Les décisionnaires en copropriété doivent ainsi souvent relever différents défis, qu'il s'agisse de rénovation énergétique, d'amélioration globale de la qualité, d'optimisation de la gestion technique et administrative, etc.

Pour les accompagner, la certification NF Habitat - NF Habitat HQE™, délivrée par CERQUAL Qualitel Certification pour les copropriétés notamment, apparaît comme l'une des solutions idéales. Ainsi, deux outils ont ainsi été spécifiquement créés par l'organisme certificateur, à destination des professionnels du secteur de la copropriété :



- **La certification NF Habitat – NF Habitat HQE™ pour la Rénovation des Copropriétés** permettant d'améliorer la qualité de l'immeuble dans son ensemble, et d'ainsi prévenir les pathologies du bâtiment. Elle repose sur 4 engagements : management responsable relatif à l'organisation du maître d'ouvrage, qualité de vie, respect de l'environnement et performance économique.

<sup>1</sup> Le Qualiscore, innovation méthodologique, est un indice composite qui permet de noter sur 10 la qualité perçue du logement sur la base de 15 critères. Baromètre complet sur demande auprès du service de presse.

- **La certification NF Habitat Exploitation Copropriété**, qui atteste, d'une part, de la qualité de service et d'un véritable engagement de la part du syndic, et, d'autre part, formalise l'action du conseil syndical.  
Elle permet aussi de certifier la gestion technique et administrative courante d'une copropriété en prenant en compte différents aspects : qualité technique du bâtiment, entretien et maintenance, suivi des consommations collectives d'eau et d'énergie, gestion des déchets, etc.

Pour informer et sensibiliser les décisionnaires en copropriété (syndics, conseils syndicaux) et les copropriétaires sur les bénéfices et atouts de ces certifications, CERQUAL Qualitel Certification sera au rendez-vous de deux grands temps forts de cette fin d'année :

- **Le Salon de la Copropriété (8/9 novembre) – Stand C 032**  
À noter, l'intervention de Luc de Rochefort, Responsable National Copropriétés, sur la conférence « La certification NF Habitat : un repère de qualité pour les syndics et les copropriétés », le mercredi 8 novembre à 11h.
- **Le Congrès de la FNAIM (11/12 décembre) – Stand n° 135**

#### **À propos de CERQUAL Qualitel Certification...**

CERQUAL Qualitel Certification, organisme certificateur de l'Association QUALITEL, accompagne les promoteurs, constructeurs, bailleurs, syndics de copropriété, collectivités territoriales et aménageurs pour construire, rénover ou exploiter des logements de qualité, sains, confortables et durables, pour le bien-être de leurs occupants. Acteur incontournable de la certification de logements en France, il a certifié plus de 2,5 millions de logements depuis plus de 40 ans.

**Pour aller plus loin : [www.qualite-logement.org](http://www.qualite-logement.org)**