

ASSOCIATION
QUALITEL
POUR LA QUALITÉ DU LOGEMENT



Résidence Magellan à Toulouse (31) certifié H&E
Promoteur : SCI - Magellan
Architecte : Sutter & Taillandier
Crédit photo : Dominique VIET



Depuis près de 40 ans, l'Association QUALITEL fait progresser, aux côtés des professionnels du logement, la qualité de l'habitat neuf et existant et participe à sa valorisation auprès des usagers. Indépendante depuis sa création en 1974, l'Association QUALITEL est une structure unique en France. Son conseil d'administration rassemble autour de l'objectif « Qualité », tous les acteurs concernés par le logement : associations de consommateurs, organisations professionnelles impliquées dans l'habitat et les pouvoirs publics.

QUALITEL FRANCHIT LE CAP DES 200 000 LOGEMENTS CERTIFIÉS HABITAT & ENVIRONNEMENT

Paris, le 11 septembre 2013 – Avec un 200 000^{ème} logement certifié, l'Association QUALITEL pour la qualité du logement se félicite du succès rencontré par la certification Habitat & Environnement (H&E), délivrée par sa filiale CERQUAL. Créée il y a 10 ans, cette certification applicable aux opérations de logements neufs en immeubles collectifs et individuels groupés a pour objectif de prendre en compte la préservation de l'environnement tout au long du cycle de vie du logement, tout en valorisant les qualités techniques et le confort d'usage des bâtiments.

Selon Antoine Desbarrières, Directeur de l'Association QUALITEL et Président de CERQUAL : « H&E est le symbole même de l'aspect novateur de nos certifications qui anticipent les normes et les réglementations. Lancée 4 ans avant le Grenelle de l'Environnement et inspirée de la démarche HQE, H&E a été la première certification environnementale pour le logement en France et dans le monde. Preuve du rôle précurseur de H&E, l'intégration des indicateurs de performance environnementale dans le millésime 2012 préfigure déjà la Réglementation Bâtiment Responsable 2020 ».

Retour sur 10 années de succès

Il y a 10 ans, Aquitanis, l'Office public de l'habitat de la Communauté Urbaine de Bordeaux, signait le premier contrat pour une opération de certification H&E. 34 logements ont ainsi été certifiés H&E à Bordeaux le 16 mars 2004.

Comme le souligne Xavier Daniel, Directeur Délégué de CERQUAL, « H&E est un référentiel reconnu et plébiscité par les collectivités. Dès les premières années, les demandes n'ont cessé de croître. H&E a en ce sens été un des éléments moteurs du développement des activités de certification de CERQUAL et l'une de nos plus belles réussites ».

L'opération qui comprend le 200 000^{ème} logement certifié H&E sera présentée à l'occasion du 74^{ème} Congrès HLM qui se tiendra du 24 au 26 septembre à Lille.



Pour développer et apprécier la qualité selon les modalités du Code de la Consommation relatives à la certification, l'Association QUALITEL s'appuie sur ses filiales, organismes certificateurs :

CERQUAL (qui a fusionné le 1^{er} juin avec CERQUAL PATRIMOINE) pour :

. l'habitat neuf collectif, qui délivre les certifications Qualitel (confort et économie de charges), Habitat & Environnement (confort et respect de l'environnement), NF Logement (qualité technique et services associés) et NF logement HQE.

. l'habitat existant collectif, qui délivre les certifications Patrimoine Habitat, Patrimoine Habitat & Environnement, Patrimoine Habitat profil Rénovation énergétique et Patrimoine Copropriété.

> CEQUAMI, pour l'habitat individuel qui délivre les certifications NF Maison Individuelle, Maison Haute Performance Énergétique, NF Maison Rénovée, HQE. Ces organismes sont également accrédités pour délivrer les labels énergétiques dont BBC-Effinergie.

Plus de 160 000 logements ont fait l'objet d'une demande de certification en 2012. Près de 1000 maîtres d'ouvrage s'y sont engagés, dont Bouygues Immobilier, COGEDIM, Bouwfonds Marignan, ICF, l'Immobilière 3F, Vinci, Paris Habitat...

Une trentaine de collectivités territoriales et d'aménageurs sont également prescripteurs de la certification. L'Association QUALITEL, ainsi que ses filiales CERQUAL et CEQUAMI, sont depuis 2009 membres fondateurs de France GBC (Green Building Council), conseil français de la construction durable soutenu par le Plan Bâtiment Grenelle.

10 ans H&E - Chiffres clés*

- La première certification environnementale du logement
- 200 000 logements certifiés
- 17 millions de m² certifiés
- Amélioration du cadre de vie de 460 000 personnes
- 960 Maîtres d'ouvrage engagés dans la certification H&E
- Un réseau de 318 experts permettant de délivrer la certification dans toute la France

*Estimation théorique

Une adaptation constante aux besoins des professionnels et des territoires

Bénéficiant d'une approche multicritères neutre et impartiale, le référentiel est établi et actualisé dans le consensus par QUALITEL à partir des cadres de référence de l'Association HQE. Depuis 10 ans, 175 personnes y ont contribué.

Le référentiel a su évoluer avec le temps et en fonction des exigences imposées par les évolutions du cadre réglementaire. Il a ainsi connu quatre millésimes : 2003, 2005, 2008, 2012, et des mises à jour.

Le dernier millésime répond à un objectif de simplification de l'offre de certification de CERQUAL et d'adaptation aux nouvelles attentes des professionnels.

« Les principales évolutions concernent le regroupement des référentiels Qualitel et Habitat & Environnement, et l'intégration de nouvelles exigences optionnelles comme le coût global, les indicateurs de performance environnementale... » précise Jean-Yves Colas, Directeur des Études & Recherche de CERQUAL.

Afin de répondre aux enjeux liés au climat, aux particularités et réglementations locales, la certification H&E a été adaptée aux DOM en 2010. A date, 39 opérations, soit 1 680 logements, réparties entre la Martinique et l'île de la Réunion sont entrées dans un processus de certification DOM.

Des bénéfices tangibles

Les avantages de la certification H&E sont de 4 ordres :

➤ Économies

Depuis son lancement, la certification H&E a permis de réaliser des économies d'eau et d'énergie.

En 2012, les économies estimées sont les suivantes :

- 150,6 GWh économisés, soit une économie de 10,3 millions d'euros TTC* (correspondant à la consommation annuelle de plus de 19 000 logements d'une surface moyenne de 60 m², ce qui concerne 43 700 personnes, l'équivalent en nombre d'habitants de la population de Boulogne-sur-Mer) ;
- 4 millions de m³ d'eau économisés soit une économie de 13,6 millions d'euros TTC* (correspondant à la consommation annuelle de 73 000 personnes).

*Estimation théorique

La bonne maîtrise d'un logement certifié H&E reposant également sur l'implication et les comportements de ses habitants, un livret Gestes Verts leur est remis afin qu'ils puissent avoir les bons réflexes et adopter les bonnes pratiques.

Les logements certifiés H&E garantissent une **performance énergétique de niveau A ou B**, ce qui revient à diviser par 2 à 3 les consommations d'énergie. Il s'agit en outre d'un **investissement valorisé** : les pouvoirs publics s'appuient sur la certification pour accorder des avantages fiscaux sur des bases objectives.

➤ **Confort**

Les logements certifiés H&E garantissent notamment une **isolation acoustique renforcée** ainsi qu'un **apport en lumière naturelle** dans tout le logement.

➤ **Santé**

Grâce à une **ventilation de bonne qualité** et des **matériaux de construction et de décoration peu émissifs**, l'air intérieur des logements certifiés H&E est plus sain.

➤ **Environnement**

La certification H&E assure un **chantier propre** qui gère les déchets et réduit les nuisances de tous ordres. De plus, afin de faciliter la contribution de chacun, les logements certifiés H&E disposent d'un **espace dédié au tri sélectif des ordures ménagères**.

Hervé Anstett, Responsable qualité du Groupe Stradim :

« Engagé pour toutes nos opérations en certification Qualitel, la certification H&E concerne 15% à 20% de nos opérations en diffus ou pour les bailleurs sociaux. Stradim a obtenu la certification Qualitel ou H&E pour plus de 1 000 logements. Entrer dans une démarche de certification H&E nécessite beaucoup de rigueur et de vigilance en amont et durant la conception notamment concernant l'acoustique, la gestion verte des chantiers... L'objectif de cette démarche est le respect de l'environnement mais aussi la promesse de livrer des logements où l'on vit mieux, où les gens se sentiront bien ».

Christophe Chanu, Directeur Général Adjoint en charge du patrimoine chez OSICA :

« Nous travaillons avec QUALITEL depuis 2001. Entrer dans une démarche de certification H&E nous permettait de respecter nos objectifs internes relatifs à l'environnement. Des objectifs qui répondent également aux attentes de nos financeurs comme les Régions, les Conseils généraux... Pour OSICA, la certification est un vrai outil de management des équipes de maîtrise d'ouvrage permettant de contrôler la qualité décidée par la Direction générale. »

Pour en savoir plus sur la
certification Habitat & Environnement :
www.qualite-logement.org

Relations presse :

Agence Wellcom

Caroline MATZ, Céline BEZIOUA

Tél : 01 46 34 60 60

E-mail : cma@wellcom.fr / cbef@wellcom.fr

Site : <http://wellcom.fr/presse/qualitel/>